

٤١١ ٢١٤٤٦

٢١/٤
٢

وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى

مركز أبحاث الحج

مراكز تفويج الحجاج ودورها في تخفيض تكديسهم بالمطار عام ١٤١٠ هـ

[دراسة ميدانية]

بإشراف الدكتور

سليمان عبد الغني مالكي

فريق البحث

د . سعد الدين أونال

د . نجاتي أوزتورل

أ . عبد رب النبي بن محمد

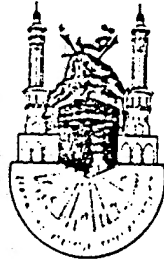
إعداد

د . سعد الدين أونال

١٤١١ هـ

بسم الله الرحمن الرحيم

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي

جامعة أم القرى

مركز أبحاث الحج

الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

صاحب السمو الملكي نائب أمير منطقة مكة المكرمة

ونائب رئيس لجنة الحج المركزية حفظه الله

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد :

بالإشارة إلى برقية سموكم الخطية المؤرخة في ١٢/٦/١٤١٠هـ المتضمنة تكليف مركز أبحاث الحج أن يستمر في عمل دراسة ميدانية عن مراكز التفويج - إيجابياتها - سلبياتها - البدائل المقترحة والتي تتفق مع الوقت الحاضر، مع الأخذ في عين الاعتبار مآذره مدير الإدارة العامة للمرور بعدم إمكانية مشاركة رجال الأمن في هذه المراكز مطلقاً.

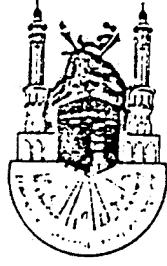
يسرنا أن نرفق لسموكم الكريم التقرير الخاص بالدراسة الميدانية التي رفعها لنا سعادة مدير عام المركز عن مراكز التفويج.

ونظراً لأن التكليف بالدراسة قد وصل في وقت متأخر وهو ١٢/٦/١٤١٠هـ فقد كان من الصعب تكوين فريق علمي متكامل في مدة قصيرة لتغطية موضوع التفويج من جميع جوانبه المتعددة والمتشعبة كما يعلم سموكم الكريم. لذا ونظراً لمحدودية إمكانيات المركز فقد اقتصرنا الدراسة في عام ١٤١٠هـ على مركز تفويج واحد فقط وهو الذي يقع في طريق جدة مكة السريع، وقد غطت الدراسة أيضاً الوضع في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة وذلك في الفترة التي يكتظ المطار فيها بالحجاج المغادرين.

Makkah P.O. Box 6287
Cable Gameat Umm Al - Qura, Makkah
Telex 440473 H. R. C.
Faxemely Makkah 5450546
Tel Makkah 5453444



مكة المكرمة ص. ب. : ٦٢٨٧
برقيا : جامعة أم القرى مكة
تلكس عربي ٤٤٠٤٧٣ إيش. آر. سي.
فاكسميل : مكة ٥٤٥٠٥٤٦
تلفين : ٥٤٥٣٤٤٤ مكة



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

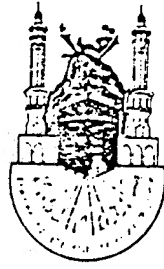
وإن أهم توصية للبحث هو فيما يتعلق بتحديد المدة المسموحة نظاماً لمغادرة الحجاج من مكة المكرمة إلى المطار بجدة باثنتي عشرة ساعة بدلاً من ست وثلاثين ساعة. حيث تبين للباحثين أن أهم سبب لتكدس الحجاج بالمطار هو وصولهم إليه بمدة زمنية طويلة قبل موعد سفرهم مما يضطرهم للمبيت والإقامة بساحات صالات المطار في أماكن غير مخصصة أصلاً لذلك، الأمر الذي يؤدي إلى ظهور حالات التكدس والافتراش ويعيق بقية الحجاج الذين يحين موعد سفرهم فعلياً.

وقد اقترحت الدراسة أيضاً إلغاء مركز التفويج الواقع بطريق مكة جدة السريع، حيث أن معظم السيارات المحملة بالحجاج لاتقف عنده ماعدا حافلات شركات نقل الحجاج التي تنقل حجاج المؤسسات الأهلية للطواف، وهؤلاء غالباً ماتكون أمور سفرهم مرتبة من قبل المؤسسات ولذلك يمكن التأكيد على المؤسسات بالقيام بمهام مراكز التفويج.

ولقد اقترحت الدراسة إحالة بعض مهام مراكز التفويج إلى بعض الجهات الأهلية مثل مكتب الوكلاء الموحد بجدة والذي يستطيع عمل إحصائية للحجاج المغادرين بشكل أدق من مراكز التفويج، علماً بأن إدارات الجوازات بمخارج المملكة تقوم أيضاً بنفس العملية، ويمكن أيضاً إحالة مهمة إسعاف السيارات المعطلة في الطريق إلى شركات نقل الحجاج أصلاً ولإعلاقة لها بمراكز التفويج.

وهناك اقتراحات أخرى مذكورة في الدراسة بشأن بعض الترتيبات المتعلقة بأمور سفر وتنقل الحجاج بين مكة المكرمة والمدينة المنورة والمشاعر المقدسة.





الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

وبالرغم من الجهود التي بذلها المركز حسب إمكانياته في دراسة تفويج
الحجاج إلا أنه يعتقد أن الموضوع مازال بحاجة إلى دراسة متعمقة تغطي
جوانبه المتعددة وتأخذ في عين الاعتبار خلفيات الموضوع المتشعبة وآراء
الجهات ذات العلاقة، كما يرجو أن يشارك في هذه الدراسة باحثين متخصصين
في مجال الإدارة واللوائح والأنظمة، وكذلك في مجالات بحوث التشغيل والأمن
ومؤسسات الطوافة.

والمركز على استعداد للقيام بالتنسيق لذلك العمل واقتراح الخطة
والميزانية اللازمة لذلك.

أرجو من سموكم الكريم الاطلاع والتوجيه بمانرونه مناسباً.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

مدير الجامعة

د. راشد الراجحي



١	* مقدمة
٢	* مهام مراكز التفويج ودورها في عملية الترحيل
٦	* عرض المعلومات الميدانية وتحليلها
٦	* وصف عينة البحث
٧	* مركز التفويج ودوره في تنظيم الترحيل وتخفيف التكديس بالمطار
٩	* أسباب تكديس الحجاج بمطار الملك عبد العزيز
٩	* علاقة التكديس بالمدة المسموحة للحجاج لمغادرتهم مكة وتأثيره عليه
١٠	* علاقة التكديس بالمدة التي يقضيها الحاج في الطريق
١٢	* علاقة التكديس بالمدة التي يقضيها الحاج بالمطار
١٣	* علاقة التكديس بوجود أقارب أو معارف لدى بعض الحجاج بمكة وجدة
١٤	* مدى علاقة التكديس بالحجاج المتخلفين
	* مدى تأثير عدم وجود تذاكر السفر وعدم وجود حجز مسبق
١٦	لدى بعض الحجاج على التكديس
	* استصحاب الحاج جواز سفره أو استلامه من المؤسسة قبل سفره
١٨	بمدة كثيرة وتأثير ذلك على التكديس
٢٠	* أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة
٢٣	* الاقتراحات التي يرى الفريق البحثي تقديمها في ضوء نتائج الدراسة
٢٩	ملحق
٣٠	ملحق رقم ١ خطابات الامارة
٤٤	ملحق رقم ٢ الاستبيان
٤٨	ملحق رقم ٣ توصيات البحث السابق لعام ١٤٠٩ هـ .

مقدمة

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة والسلام على خاتم الأنبياء والمرسلين وعلى آله وأصحابه أجمعين ، ومن تبعهم باحسان إلى يوم الدين وبعد :

فقد سبق أن قام المركز ببحث ميداني عن أسباب ظاهرة التكس بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة ودور مراكز تفويج الحجاج في ذلك حج ١٤٠٩ هـ ونوقشت نتائج هذه الدراسة ومقترحات فريق العمل في جلسات عديدة عقدت بين المركز ومندوبي الجهات المشاركة في هذه الدراسة إلا أنهم لم يتوصلوا إلى اتفاق حول مقترحات الدراسة حيث ظهر أثناء المناقشة ثلاثة آراء متباينة من الغاء هذه المراكز وإبقائها واستمرار الدراسة سنة أخرى .

ثم رفعت نتائج الدراسة ومقترحات فريق العمل مع هذه الآراء إلى مقام صاحب السمو الملكي أمير منطقة مكة المكرمة ورئيس لجنة الحج المركزية لاتخاذ سموه القرار المناسب تجاه هذا الموضوع . ثم شكلت من قبل الامارة لجان عديدة على مستوى رفيع من ذوي الخبرة والاختصاص لأجل الوصول إلى الحلول المناسبة التي تضمن بالدرجة الأولى راحة الحجاج ، والقضاء على التكس الذي يتكرر حدوثه سنوياً بالمطار نتيجة عدم انضباط الحجاج في التفويج والذي يسبب تبديد المجهودات المبذولة من الدولة إلا أن أعضاء هذه اللجان لم يتوصلوا أيضاً إلى أي اتفاق حول هذا الموضوع غير أنهم اتفقوا على استمرار المركز في دراسة ميدانية علمية عن مراكز التفويج ، ايجابياتها وسلبياتها ، والبدائل المقترحة والتي تتفق والوقت الحاضر مع الأخذ في الاعتبار بما ذكره مدير الادارة العامة للمرور بعدم امكانية مشاركة رجال الأمن في هذه المراكز مطلقاً .

وقد بلغ فريق العمل بهذه المهمة التي طلب منه القيام بها في حج عام ١٤١٠ هـ بالشرح الموجه إليه على برقية صاحب السمو الملكي نائب أمير مكة المكرمة ونائب رئيس لجنة الحج المركزية بتاريخ ١٢/٦/١٤١٠ هـ من قبل سعادة مدير عام المركز في اليوم السابع من شهر ذي الحجة ١٤١٠ هـ . وبالتالي قام

الفريق بالخطوات الآتية :

١ - أجرى بعض التعديلات في الاستبيان الذي استخدمه في العام الماضي ١٤٠٩ هـ والذي رآها ضرورياً أثناء تطبيقه الميداني في العام المذكور (انظر صورته النهائية في ملحق الدراسة)

٢ - اختار الطلبة ودرّبهم على كيفية تعبئة الاستبيان .

٣ - طبع ألفي نسخة من الاستبيان لتوزيعها على الحجاج في مركز التفويج الواقع على طريق مكة - جدة السريع وصالات مطار الملك عبد العزيز الدولي الثلاث (صالة مدينة الحجاج وصالتي الخطوط السعودية والأجنبية) بجدة ، ولم يقدر فريق العمل على تطبيق هذه الدراسة في مركز التفويج الواقع على خط مكة - المدينة السريع ، ومركز التفويج بالمدينة المنورة لعدم وجود عدد كاف من الباحثين والطلبة .

٤ - جمعت هذه الاستبيانات التي عبئت بطريقة صحيحة بعد استبعاد الناقص منها وسلمت يومياً إلى قسم الحاسب الآلي من أجل تفريغها وإدخالها واستخراج الجداول التحليلية التكرارية والتعامدية .

وقد نهج فريق البحث في كتابة الدراسة المنهج الذي سار عليه في كتابة الدراسة السابقة التي أجراها في عام ١٤٠٩ هـ وهو المسح الميداني عن طريق إجراء مائيسر من مقابلات مباشرة مع الحجاج بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة ومركز التفويج الواقع على خط مكة جدة السريع وذلك عن طريق استمارة أعدت لهذا الغرض ، كما استخدم الفريق في الدراسة ملاحظاته ومشاهداته الميدانية التي اكتسبها ميدانياً أثناء جمع المعلومات الأولية للدراسة عن طريق زيارات ميدانية ، والحديث مع بعض الحجاج .

وسيتمتع البحث أيضاً في تحليل المعلومات التي جمعت ، على طريقة التحليل الإحصائي وتبويب البيانات وتصنيفها في شكل جداول تكرر مع الإشارة إلى تأثير

بعض المتغيرات على بعض الجوانب من البحث .

وأما هدف البحث فقد سبق أن أشرنا إليه في الدراسة السابقة ١٤٠٩ هـ وهو معرفة مدى فعالية ودور مراكز التفويج في عملية ترحيل الحجاج إلى المطار بجدة ، ومعرفة أسباب تكديسهم بالمطار ، وإيجاد البدائل التي تتفق والوقت الحاضر . لتحقيق هذا الهدف قام فريق البحث بالخطوات السابقة التي ذكرناها في هذه المقدمة من اعداد الاستبيان وطبعه واختيار الطلبة وغيرها .

وتجدر الإشارة هنا إلى أن حكومة المملكة العربية السعودية بقيادة خادم الحرمين الشريفين الملك فهد بن عبد العزيز قامت وتقوم بتقديم كافة الخدمات التي تضمن راحة حجاج بيت الله الحرام ، سواء فيما يتعلق باستقبالهم ونقلهم واسكانهم وأداء مناسكهم وترحيلهم إلى أوطانهم ، أو فيما يتعلق بتقديم الخدمات الصحية مع توفير الأمن والغذاء والمياه وكل مايتعلق براحة الحجاج منذ دخولهم إلى أراضي المملكة العربية السعودية حتى مغادرتهم اياها .

ومن هذا المنطلق قامت وزارة الحج والأوقاف باتخاذ بعض الاجراءات التي تختص براحة الحجاج وسلامتهم أثناء عودتهم إلى أوطانهم ومن جعلتها قيامها في الماضي بفتح مراكز تفويج الحجاج في طريق مكة - جدة وفي طريق مكة - المدينة من أجل التنظيم والاشراف على عملية الترحيل أثناء مغادرة الحجاج لمكة المكرمة متوجهين إلى زيارة مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم أو عائدين إلى بلادهم عن طريق المطار أو الميناء البحري بجدة لكي لا يحدث أي تكديس وافتراش في مساحات المطار مما يؤدي إلى ارباك الحركة ويؤثر على الخدمات ، ولكي لا تصل إلى المدينة المنورة أعداد متزايدة من الحجاج بطريقة غير منظمة مما يؤدي إلى افتراش الشوارع والميادين والساحات المحيطة بالمسجد النبوي الشريف .

مهام مراكز التفويج ودورها في عملية الترحيل

أنشئت مراكز تفويج الحجاج من قبل وزارة الحج والأوقاف قبل أكثر من

ثلاثين سنة لتقوم بدور فعال ورئيسي في تنظيم عملية مغادرة الحجاج مكة المكرمة سواء إلى بلادهم عن طريق مدينة جدة أو لزيارة مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم بالمدينة المنورة . ولقد كلفت بمهام عديدة تتلخص فيما يلي <١>

- ١ - فحص جوازات السفر والتذاكر للحجاج للتأكد من حينونة مواعيد سفرهم .
- ٢ - ختم جوازات سفر وتذاكر الحجاج الذين حان موعد سفرهم ومطابقة عدد الحجاج في الحافلة على عدد الجوازات .
- ٣ - التأكد من حمولة سيارات حجاج البر ، ومطابقة العدد مع مانفست بيانات الجوازات ، ومساءلة المسئول عن هذه الحملة في حالة تخلف أحد الحجاج ، والتأكد من الأسباب والاجراءات التي اتخذت بشأن ذلك حتى لا تتعطل هذه الحملة عند وصولها إلى منفذ الخروج من المملكة .
- ٤ - عمل احصائية للحجاج المغادرين تحتاجها الوزارة وبعض الجهات الأخرى .
- ٥ - التأكد من عدم وجود حمولة زائدة بالحافلة بالتعاون مع اللجنة التنفيذية
- ٦ - اسعاف السيارات المعطلة .
- ٧ - ارجاع الحجاج الذين لم يحن موعد سفرهم في سيارات خاصة مجهزة لدى المركز .
- ٨ - المساهمة في حل بعض المشاكل التي قد تقع بين الحجاج وبعض السائقين .
- ٩ - اعداد المحاضر اللازمة للمخالفين لاحتلتهم للتحقيق وتطبيق الاجراءات النظامية في حقهم .
- ١٠ - تقديم المعلومات للجهات الأمنية عند استفسارها عن أي حاج وتسهيل حصولهم على البيانات اللازمة لأداء مهمتهم .

١ - نشرة تعليمات الحج ١٤٠٩هـ ومحضر اجتماع لجنة مكلفة من وزارة الحج والأوقاف بخطاب رقم ٤٠٩/١٤٨٩ ب/ في ١٩/١٢/١٤٠٩هـ بدراسة ما يخص مراكز التفويج .

وهذه هي المهام التي أنشئت مراكز التفويج من أجلها وألقيت على عواتقها للقيام بها .

وقد مضت سنوات كثيرة على انشاء هذه المراكز تلتها تطورات كثيرة في مهنة الطوافة الفردية فصارت مؤسسات جماعية أدخل فيها الكثير من التحسينات من ضمنها الحاسب الآلي ، وشوهدت أيضاً تطورات هائلة في المركبات ووسائل النقل التي تنقل الحجاج من مداخل المملكة إلى أمكنة الحج وبالعكس ، وكذا في هندسة الطرق فأنشئت خطوط سريعة تربط بين مداخل المملكة وأماكن الحج والزيارة ، وتطورات أخرى كثيرة في أجهزة الدولة التي لها علاقة مباشرة بأمور الحج والحجاج .

وهذه الظروف الطارئة والتطورات الهائلة دعت إلى دراسة مهام هذه المراكز ايجابياتها وسلبياتها دراسة ميدانية علمية تبين ما هو دور هذه المراكز في ترحيل الحجاج إلى بلادهم أو إلى المدينة المنورة لزيارة مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم ؟ وهل الحاجة مازالت قائمة تدعو إلى قيام هذه المراكز بمهامها التي كانت كلفت بها قبل سنوات لا تقل عن ثلاثين سنة ؟ أو يستغنى عنها وتحال مهامها إلى الجهات الأخرى التي يمكن لها القيام بهذه المهام أو ببعضها ؟ وسوف ندرس مهام هذه المراكز ونحللها ونقيمها ويجاب على هذه الأسئلة التي تدور في ذهن كثير من المسؤولين بعد ايراد نتائج هذا البحث .

عرض المعلومات الميدانية وتحليلها

وصف عينة البحث :

تم توزيع ألف وخمسمائة استبيان لجمع المعلومات الأولية لهذه الدراسة على الحجاج بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة ومركز التفويج الواقع على خط مكة - جدة السريع ، وكان عدد الاستبيانات المعبأة منها ألفاً وثلاثمائة وواحداً وسبعين استبياناً ، وذلك بعد استبعاد الناقص والخطأ منها .

وقد شملت هذه الاستبيانات أربعاً وأربعين جنسية من الحجاج إلا أن تسعة وسبعين حاجاً منهم لم يشيروا إلى جنسياتهم ، ويمثل هؤلاء نسبة ٥٨٪ من العينة وأما عدد الذكور في العينة فقد بلغ ١١٧١ حاجاً يمثلون نسبة ٨٧٦٪ من العينة ، بينما بلغ عدد الاناث منهم ١٦٥ حاجة تمثلت نسبة ١٢٤٪ من العينة ، وأما من ناحية عدد مرات الحج فإن نسبة الحجاج الذين أدوا فريضة الحج لأول مرة كانت ٧١٤٪ من العينة ، والذين أدوا فريضة الحج مرة ثانية مثلوا نسبة ١٧٦٪ من العينة ، وأما من قام بأداء هذه الفريضة للمرة الثالثة فأكثر فإن عددهم كان ثلاثة وخمسين ومائة حاج مثلوا نسبة ١١٪ من العينة كما أن نسبة ٢٣٦٪ من العينة جاءت من بلادها إلى المملكة العربية السعودية لأداء هذه الفريضة فرادى ، بينما جاءت نسبة ٧٦٤٪ من العينة ضمن مجموعات سياحية أو بعثات دينية أو جماعات .

وأشارت الدراسة أيضاً إلى أن الحجاج الذين أجريت مقابلات معهم استخدموا خمساً وأربعين شركة للطيران في سفرهم .

عرض وتحليل المعلومات :

وجهت إلى الحجاج مجموعة من الأسئلة التي قصد من خلالها جمع واستخراج بعض المعلومات التي تخص الموضوع وبمعالجة المشكلة التي نحن

بصدد دراستها وقد قسمت هذه المعلومات إلى قسمين أساسيين :

١ - مايتعلق بمراكز التفويج

٢ - مايتعلق بأسباب تكديس الحجاج بالمطار

مراكز التفويج ودوره في تنظيم عملية الترحيل وتخفيف التكدس بالمطار

كما سبق أن مهمة مراكز التفويج الرئيسية هي قيامها بتنظيم مغادرة الحجاج المتوجهين من مكة المكرمة إلى بلادهم أو زيارة مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم ، وذلك عن طريق تفتيش المركبات ووسائل نقل الحجاج التي تدخل إلى هذه المراكز .

وقد لاحظ فريق البحث أيضاً الملاحظات نفسها التي كان لاحظها على مركز التفويج في الدراسة السابقة ١٤٠٩ هـ وتتلخص فيما يلي :

١ - المركبات الخاصة بمختلف أحجامها والتي استخدمها بعض الحجاج في مغادرتهم مكة المكرمة { في نسبة ١١٦٪ من العينة } لم تدخل إلى مركز التفويج واستمرت في طريقها إلى جدة ولذلك لم يستطع المسؤولون بمركز التفويج القيام بمهمتهم من فحص بطاقات الحجاج وجوازاتهم وتذاكر سفرهم للتأكد من حينونة موعد السفر لركاب هذه المركبات .

٢ - المكان الذي أنشئ فيه مركز التفويج غير مناسب لمثل هذه العملية حيث لا يستوعب أعداداً كبيرة من مركبات الحجاج مما يسبب ربكة وازدحاماً لرجال المرور بسبب قربهم من مكة المكرمة وضيق منشأته ، وخصوصاً بعد أن زاد عدد السيارات المتجهة إلى جدة واستيعاب الطرق السريعة .

وقد لوحظ أن هناك عملاً مستمراً على خط مكة - جدة السريع بجوار مركز

التفويج الحالي مباشرة لتجهيز مكان مناسب يتفق ومهمة مركز التفويج إلا أن المركز لم ينقل إليه بعد ويمكن إزالة هذه المشكلة بعد نقله إليه .

٣ - أثبتت الدراسة أن معظم الحجاج { بنسبة ٨٧٪ من العينة } غادروا مكة المكرمة عن طريق استخدام حافلات نقل الحجاج ، ودخلت هذه الحافلات إلى مركز التفويج وتم اتخاذ الاجراءات اللازمة من قبل المسؤولين . دلّ على ذلك اجابة الحجاج { بنسبة ٨٥٪ من العينة } على السؤال الخاص بمرورهم بمركز التفويج ولاحظ فريق البحث وجود تكديس بالمطار مع دخول هذه النسبة الكبيرة من الحجاج إلى مركز التفويج مما يعني أن الأمور التي يقوم بها مركز التفويج لا تأثير لها في تخفيض التكدس بالمطار ، وانما يسبب عرقلة الحركة المرورية في الطريق السريع وبالتالي داخل مكة المكرمة بسبب قرب المسافة بينهما .

أما مايتعلق بالمدة الزمنية التي أخذتها الاجراءات بمركز التفويج لكل حافلة من دخولها إليه حتى خروجها منه فقد جاءت إجاباتهم على النحو التالي :

جدول رقم <١>

المدة الزمنية	العدد	النسبة المئوية
١ - أقل من ١٥ دقيقة	٤٦٣	٣٩٪
٢ - ١٥ دقيقة	٣٧٦	٣١٪
٣ - نصف ساعة	٢١٠	١٧٪
٤ - ساعة واحدة فأكثر	١٣٦	١١٪

بالرجوع إلى هذا الجدول والنتائج التي كانت في الدراسة السابقة ١٤٠٩ هـ نجد أن المدة الزمنية التي أخذتها الاجراءات في مركز التفويج في هذا العام ١٤١٠ هـ أكثر من السابق حيث أن نسبة المدة الزمنية المحددة لهذه الاجراءات في العام الماضي ١٤٠٩ هـ كانت على النحو التالي :

جدول <٢>

المدة	العدد	النسبة المئوية
١ - أقل من ربع ساعة	٤٥	٥٠٪
٢ - ربع ساعة	٢٣	٣٦٫٧٪
٣ - أقل من نصف ساعة	٥	٥٫٦٪
٤ - نصف ساعة وأكثر	٧	٧٫٧٪

مما يدل على أن مركز التفويج لم يقم بأي إجراء في تطوير أداء المهمة من سرعة انجاز وتخفيف وحذف بعض الأمور التي يتكرر إجراؤها من جهات عديدة في الدولة ولو افترض أن جميع المركبات العابرة في الطريق والمقلة للحجاج أوقفت وأدخلت إلى مركز التفويج ومكثت كل مركبة ١٥ دقيقة لانتهاء الإجراءات اللازمة فيه لسبب عرقلة لحركة المرور في الطريق ، وأثر على الحركة المرورية داخل مكة المكرمة بسبب قرب مركز التفويج منها .

أسباب تكديس الحجاج بمطار الملك عبد العزيز الدولي بجدة

للتعرف على هذه الأسباب التي تؤدي إلى تكديس الحجاج بالمطار طرحت على الحجاج مجموعة من الأسئلة التي يمكن من خلالها تحديد هذه الأسباب

١- علاقة التكديس بالمدة المسموحة للحجاج لمغادرتهم مكة المكرمة وتأثيرها عليه .

لتحديد هذه المدة والتعرف عليها في تأثيرها على التكديس طرح السؤال التالي:

- قبل كم ساعة غادرت مكة المكرمة متجهاً إلى جدة (المطار) من موعد سفرك ؟

جاءت اجابات الحجاج على هذا السؤال على النحو التالي :

جدول <٢>

<u>المدة</u>	<u>العدد</u>	<u>النسبة المئوية</u>
قبل ١٢ ساعة	٢٥٣	٪١٨ر٨
ما بين ١٣ - ١٥ ساعة	٢١٨	٪١٦ر٢
ما بين ١٦ - ٢٠ ساعة	٢٣٠	٪١٧ر١
ما بين ٢١ - ٢٥ ساعة	٢٧٨	٪٢٠ر٧
ما بين ٢٦ - ٣٠ ساعة	١٣٣	٪٩ر٩
ما بين ٣١ - ٣٥ ساعة	١١٤	٪٨ر٤
قبل ٣٦ ساعة وأكثر	١٢٠	٪٨ر٩

بالرجوع إلى الجدول السابق نجد أن معظم الحجاج من العينة [في نسبة ٪٩١ر١] غادروا مكة المكرمة في المدة المسموحة لهم نظاماً وهي ست وثلاثون ساعة قبل موعد سفرهم ، وكذلك أفادت نسبة ٪٨ر٩ من العينة بأن مغادرتهم كانت ما بين ٣٦ ساعة وأكثر من موعد سفرهم ، وهذه تدل على أن الحجاج لم يغادروا مكة المكرمة قبل المدة المسموحة لهم نظاماً ، ولكن ارتفاع مستوى الطرق المؤدية إلى المطار ، ومستوى المركبات المقلّة للحجاج جعل الحاج يصل إلى المطار في وقت وجيز جداً بعد مغادرته مكة المكرمة فيضطر قضاء ما تبقى من هذه المدة الطويلة بالمطار انتظاراً لموعد السفر إلى بلده .

ب - علاقة التكديس بالمدة التي يقضيها الحاج في الطريق

لتحديد هذه المدة التي يقضيها الحاج ما بين مغادرته مكة المكرمة ووصوله إلى المطار طرح عليه السؤال التالي :

- كم ساعة قضيت في الطريق بين مكة المكرمة والمطار ؟ لأن هذه المدة مهمة جداً في تكديس الحجاج بالمطار حيث أن المدة المسموحة وتحديدها بست وثلاثين ساعة لمغادرة الحجاج مكة المكرمة كانت قد قررت في السنوات التي لم تكن الطرق والمركبات الناقلة للحجاج في مستوى اليوم ، وكان الحاج يقضي في الطريق مدة لا تقل عن خمس أو ست ساعات بالإضافة إلى اعطال كثيرة كانت تحدث في المركبة مما يؤدي إلى تأخير الحاج .

جاءت اجابات الحجاج على هذا السؤال كالتالي :

جدول <٤>

المدة	العدد	النسبة المئوية
أقل من ساعتين	٣٠٧	٢٣ر٤٪
ساعتان	٤٨١	٣٦ر٦٪
أقل من ثلاث ساعات	٢٠٧	١٥ر٧٪
ثلاث ساعات	١٩٨	١٥ر١٪
أكثر من ثلاث ساعات	١٢١	٩ر٢٪

أوضح الجدول المذكور أعلاه أن معظم الحجاج { في نسبة ٨٩ر٧٪ من العينة } حددوا هذه المدة ما بين ساعة وثلاث ساعات ، بينما نسبة ٤ر٢٪ من العينة امتنعت عن تحديد هذه المدة . وعندما نقارن هذه النتيجة بنتيجة الدراسة السابقة التي أجريت عام ١٤٠٩ هـ نجد أن نسبة الحجاج الذين حددوا هذه المدة المقضية في الطريق ما بين ساعة وثلاث ساعات ارتفعت من نسبة ٥١ر٢٪ إلى نسبة ٨٩ر٧٪ ويدل هذا على أن الحاج المغادر لمكة المكرمة قبل ١٥ ساعة أو ٢٠ ساعة أو ثلاثين ساعة يقضي في الطريق فقط عدة ساعات لا تتجاوز ثلاث ساعات أما بقية هذه المدة الطويلة فيقضيه بالمطار انتظاراً وافتراضاً .

ج- علاقة التكديس بالمدة التي يقضيها الحاج بالمطار انتظاراً لموعد سفره

تأكيداً للسؤالين السابقين وحرصاً على معرفة المدة التي يقضيها الحاج بالمطار انتظاراً لموعد السفر إلى بلده ، وجه إلى الحاج السؤال التالي :

- كم ساعة ينبغي أن تنتظر في المطار حتى يحل موعد سفرك ؟

فجاءت اجاباتهم على النحو التالي :

جدول <ه>

المدة	العدد	النسبة المئوية
أقل من ثلاث ساعات	٩٧	٧٢٪
ثلاث ساعات	٥٩	٤٤٪
٤-٦ ساعات	١٨٠	١٣٥٪
٧-٩ ساعات	١٩٠	١٤٢٪
١٠-١٢ ساعة	٢٠٠	١٥٪
١٣-١٥ ساعة	١٣٤	١٠٪
١٦-٢٠ ساعة	١٣٣	٩٩٪
أكثر من ٢٠ ساعة	٣٤٥	٢٥٨٪

إذا نظرنا إلى الجدول المذكور أعلاه نجد أن نسبة ٣٩٣٪ من العينة حددت مدة الانتظار بالمطار لحلول موعد سفرها ما بين ثلاث ساعات وتسع ساعات ، وحددت المجموعة الأخرى من الحاج هذه المدة بنسبة ٣٤٩٪ من العينة ما بين عشر ساعات وعشرين ساعة ، بينما حددت نسبة ٢٥٨٪ من العينة هذه المدة بعشرين ساعة وأكثر ، وامتنعت نسبة ٢٤٪ من أجمالي العينة عن تحديد هذه المدة .

كما أشارت إجابة الحجاج على هذا السؤال إلى أن حجاج دول جنوب آسيا هم الأكثر انتظاراً بالمطار حيث بلغت نسبتهم إلى ٥٧٫٧٪ من مجموع حجاجهم في العينة ثم تلاهم حجاج دول أفريقيا غير العربية بنسبة ١٧٫٥٪ من مجموع حجاجهم في العينة وتلاهم حجاج المغرب والجزائر وتونس وموريتانيا وليبيا بنسبة ١٧٪ من مجموع حجاجهم في العينة إلا أن هذه المدة التي قضوها هؤلاء الحجاج بالمطار كانت تعد داخل نطاق المدة المسموحة لهم نظاماً وهي ست وثلاثون ساعة ، وهي المدة التي يسمح للحاج أن يغادر فيها مكة المكرمة متجهاً إلى جدة ، وقد استغرق الطريق من مكة إلى المطار ساعات من هذه المدة لا تتجاوز ثلاث ساعات ، وأما بقية الوقت من هذه المدة فقضوها بالمطار .

ويبدو أيضاً أن مدة الانتظار بالمطار انخفضت إلى نسبة أقل من السابق حيث أن نسبة الحجاج الذين كانوا حددوا هذه المدة بيوم كامل وأكثر ، كانت بنسبة ٥٠٪ من العينة في الدراسة السابقة التي أجريت عام ١٤٠٩ هـ

د - علاقة تكديس الحجاج بوجود أقارب أو معارف لبعضهم في كل من مكة وجدة

للتعرف على وجود أقارب أو معارف لبعض الحجاج وتأثيرهم على مغادرة هؤلاء الحجاج لمكة المكرمة قبل موعد سفرهم بوقت أكثر من المدة المسموحة لهم نظاماً لغرض النزهة والتجول بجدة أو لغرض البيع والشراء فيها أو لغرض زيارة أقاربهم ، والبقاء عندهم شيئاً من الوقت ، وجه إلى الحاج السؤال التالي :

– هل لك أقارب أو معارف بمكة المكرمة أو المدينة المنورة أو بجدة ؟

وجد أن نسبة ٨٩٫٨٪ من العينة أفادت بعدم وجود أقارب أو معارف لهم بينما أفادت نسبة ٨٪ من العينة بوجود أقارب لهم ، كما امتنعت نسبة ٢٫٢٪ من العينة عن الإجابة على هذا السؤال مما يعني أن نسبة الحجاج الذين يوجد لهم

وأما توزيع الحجاج المتخلفين على الجنسيات فقد جاءت نسبتهم على النحو التالي:

جدول <٧>

جنسيات الحجاج	قبل موسم الحج	بعد دخول موسم الحج
١ - حجاج مصر	١٢ر٥٪	٨٧ر٥٪
٢ - حجاج السودان والصومال	١٤٪	٨٦٪
٣ - حجاج دول أفريقيا غير العربية	٢٠٪	٨٠٪
٤ - حجاج دول جنوب آسيا	٣١٪	٩٦ر٩٪
٥ - حجاج دول جنوب شرق آسيا	٨٣٪	٩١ر٧٪
٦ - حجاج تركيا وأوروبا وأمريكا	١٦ر٦٪	٨٣ر٤٪
٧ - حجاج سورية والاردن وفلسطين ولبنان واليمن	١١ر٦٪	٨٨ر٤٪
٨ - حجاج المغرب والجزائر وتونس وليبيا وموريتانيا	٩ر٤٪	٩٠ر٦٪
٩ - حجاج غير معروفة جنسياتهم	٩ر٣٪	٩٠ر٧٪

يتضح من هذا الجدول أن نسبة المتخلفين تتراوح ما بين ٢٠٪ كحد أعلى لدى حجاج دول أفريقيا غير العربية ، وبين ٣١ر٩٪ كحد أدنى لدى حجاج دول جنوب اسيا إلا أن النسبة العامة المتخلفة في الدراسة السابقة ١٤٠٩ هـ كانت بنسبة ٩٧ر٧٪ من مجموع الحجاج في العينة مما يعني أن هناك انخفاضاً في عدد الحجاج المتخلفين لهذا العام بنسبة ١٪ من العينة . ولم يلاحظ أن لهذه النسبة المتخلفة من الحجاج دوراً كبيراً في التكديس بالمطار .

و - مدى تأثير عدم وجود تذاكر السفر وعدم وجود حجز مسبق لدى بعض الحجاج على التكديس

للتعرف على وجود تذاكر السفر لدى الحجاج ، وعدم وجودها لدى البعض ، وحيث أنه قد تكون تذاكر البعض منهم ضاعت أو سرقت ، أو قد لا تكون لدى البعض تذاكر أصلاً ، أو قد لا يوجد لدى البعض حجز مسبق مما قد يؤدي إلى انتظارهم مدة طويلة بالمطار ، وقد يكون هذا الانتظار هو السبب في تكديسهم بالمطار وضغطهم على المسؤولين فيه ، لهذا طرحت عليهم الأسئلة التالية :

- هل لديك تذكرة سفر ؟

وقد وجد أن نسبة ٩٣٫٩٪ من الحجاج في العينة أفادت بأن لديها تذاكر سفر ، بينما أفادت نسبة ١٫٦٪ من العينة بعدم وجودها لديهم ، كما امتنعت نسبة ٤٫٥٪ من العينة عن الإجابة على هذا السؤال .

وأما أسباب عدم وجود التذاكر لدى بعض الحجاج في العينة فقد جاءت إجاباتهم كالتالي:

أفادت نسبة ٨٤٫٩٪ من هؤلاء الحجاج في العينة بأنها ضاعت ، ووضحت نسبة ٥٫٩٪ منهم أنها ماكانت لديهم أصلاً ، وأفادت نسبة ٥٫٦٪ منهم بأنها كانت مع حاج آخر سافر قبله إلى بلده .

وأما إجابة الحجاج الذين توجد لديهم تذاكر سفر على سؤال مايتعلق بوجود حجز مسبق أو عدمه ، فقد جاءت كالتالي :

وجد أن نسبة ٩٧٫٣٪ من هؤلاء الحجاج أفادت بوجود الحجز المسبق لديهم ، بينما أفادت نسبة ٢٫٧٪ منهم بأنها لم تقم بحجز مسبق .

وبعد التأكد من وجود الحجز المسبق لدى هؤلاء الحجاج وجه إليهم السؤال التالي :

- إذا كان لديك حجز هل هو حجز مؤكد أو انتظار ؟

وجد أن نسبة ٩٣٪ منهم أفادت بأنه كان حجزاً مؤكداً ، بينما أفادت نسبة ٧٪ منهم بأنه كان حجز انتظار .

ثم بعد ذلك أي بعد التأكد من وجود تذاكر السفر والحجز ونوع الحجز وجه إلى الحجاج عامة السؤال التالي ، وذلك للتعرف على أن الحاج المنتظر بالمطار هل يعتبر نفسه متخلفاً أو متأخراً عن السفر أم لا ؟ إذا كان يعد نفسه من المتخلفين أو المتأخرين عن السفر ما هو سبب تأخره ؟

- هل أنت متأخر أو متخلف عن السفر ؟

- جاءت اجاباتهم على هذا السؤال على النحو التالي :

أفادت نسبة ٨٦٪ من العينة بأنها متأخرة عن السفر ، بينما أفادت نسبة ٨٢٪ من العينة بأنها لا تعتبر نفسها متأخرة أو متخلفة ، وامتنعت نسبة ٩٣٪ من العينة عن الإجابة على هذا السؤال .

أما فيما يتعلق بأسباب تخلف الحاج أو تأخره عن السفر فقد جاءت اجابات الحجاج الذين اعتبروا أنفسهم متأخرين عن السفر كالتالي :

جدول <٨>

سبب التأخر عن السفر	العدد	النسبة المئوية
فقدان الجواز	١١	١٢٪
فقدان التذكرة	١٣	١٤٪
تأخر الوصول إلى المطار	٤٥	٤٩٪
عدم الحجز المؤكد	١٣	١٤٪
غير ذلك	٩	٩٪

يتضح من الجدول السابق أن العامل أو السبب الرئيسي في تخلف وتأخير الحجاج الذين يعتبرون أنفسهم متخلفين عن السفر { ونسبتهم كانت ٨٦٪ من

مجموع الحاج في العينة { هو وصولهم إلى المطار متأخرين ثم تلاه فقدان التذكرة ، وعدم وجود الحجز المؤكد لديهم بنسبة ١٤٣٪ من هؤلاء الحاج .
وأما فيما يتعلق بمن قام بترحيل الحاج من مكة المكرمة إلى المطار فقد جاءت استجاباتهم على النحو التالي :

جدول <٩>

<u>النسبة المئوية</u>	<u>العدد</u>	<u>الذي قام بترحيل الحاج</u>
٧٣٪	٩٧٢	مكتب مؤسسة الطوافة
١٦٪	٢١٧	بعثة الحج
٣٪	٤٤	رئيس الحملة أو من ينوب عنه
١٪	١٤	أحد معارفي { صديق - قريب }
٦٪	٨٣	غيره

ويتضح من الجدول أن معظم الحاج تم ترحيلهم بنسبة ٩٣٪ من العينة إما عن طريق مؤسسات الطوافة أو بعثات الحج أو رؤساء الحملات . بينما نسبة ٧٣٪ تم ترحيلها إما عن طريق أحد المعارف أو الأقارب للحاج أو عن طريق آخر غير الطرق المذكورة وهذه النسبة ليست بكثيرة ولا تلعب دوراً فعالاً في سبب الازدحام والتكدس بالمطار .

استصحاب الحاج جواز سفره أو استلامه من المؤسسة قبل سفره بمدة كثيرة وتأثيره على التكدس

يعتبر حجز جوازات الحاج من قبل مؤسسات الطوافة أمراً مهماً جداً في انضباط الحاج أثناء ترحيلهم ، ومن خلاله يمكن تنظيمهم وتوفيرهم بشكل لا يؤدي إلى التكدس بالمطار .

وللتأكد من حجز جوازات الحجاج من قبل مؤسسات الطوافة طرح عليهم السؤال التالي :

- هل كان جواز سفرك عند مكتب مؤسسة الطوافة ؟

وجد أن نسبة ٨٧,٨٪ من العينة أفادت بأن جوازاتها كانت عند مؤسسة الطوافة ، بينما نسبة ١٠٪ من العينة كانت تحمل جوازاتها معها ولم تحجز لدى مؤسسات الطوافة كما امتنعت نسبة ٢,٢٪ من العينة عن الإجابة على هذا السؤال .

ثم أن المدة التي يتسلم فيها الحجاج جوازاتهم من المؤسسة قبل مغادرتهم مكة إلى جدة أو إلى المدينة المنورة ، مهمة جداً في نظر فريق البحث وعامل أساسي أو عامل فعال في تكديس الحجاج بالمطار ، وللتعرف على هذه المدة طرح على الحجاج السؤال التالي :

- إذا كان جوازك عند المؤسسة متى استلمته ؟

جاءت الإجابة على النحو التالي :

جدول <١٠>

وقت استلامه	العدد	النسبة المئوية
قبل ١٢ ساعة من موعد السفر	٦٠٨	٥٠٪
قبل ٢٤ ساعة من موعد السفر	٣٤٥	٢٨,٣٪
قبل ٣٦ ساعة من موعد السفر	١٥١	١٢,٤٪
قبل يومين فأكثر من موعد السفر	١١٣	٩,٣٪

إذا نظرنا إلى الجدول السابق نجد أن نسبة ٢٨,٣٪ من الحجاج في العينة استلمت جوازاتها قبل ٢٤ ساعة من موعد سفرهم إلى بلادهم ، كما أن نسبة ٢١,٧٪ منهم استلمتها قبل ٣٦ ساعة فأكثر ، ولاحظ فريق البحث أيضاً أثناء مقابلته

مع الحجاج أن كثيراً من الحجاج استلموا جوازاتهم بالمطار بعد وصولهم إليه مما يعني أن هذه المدة التي حددها الحجاج في الجدول المذكور قد تكون هي نفس المدة التي سيقضيها الحجاج بالمطار انتظاراً لموعد سفرهم .

أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة من خلال المسح الميداني وتحليل المعلومات التي وردت من الحجاج كالتالي

١ - مازال مركز التفويج في المكان القديم على خط مكة - جدة السريع والذي لوحظ في الدراسة السابقة ١٤٠٩ هـ أنه غير صالح لاستقبال الحجاج القادمين من مكة وترحيلهم وتفويجهم إلى جدة غير أن فريق البحث شاهد جهوداً لأعداد المكان المناسب لمركز التفويج بجوار مركز التفويج الحالي مباشرة .

٢ - معظم الحجاج تم ترحيلهم أو مغادرتهم { بنسبة ٨٧٥٪ من العينة } عن طريق حافلات نقل الحجاج التابعة لشركات نقل الحجاج ، ودخلت هذه الحافلات إلى مركز التفويج وأجريت عليها الاجراءات اللازمة من قبل موظفي مركز التفويج .

٣ - إن نسبة ٥٢٢٪ من الحجاج في العينة غادرت مكة المكرمة ما بين ١٢ ساعة و ٢٠ ساعة قبل موعد سفرهم ، وإن نسبة كبيرة من الحجاج في العينة وهي بنسبة ٤٨٪ من العينة غادرت مكة ما بين ٢١ ساعة و ٣٦ ساعة فأكثر وهذه النسبة من الحجاج وبعبارة أخرى هذه المدة هي السبب الأساسي والعامل الفعال في تكديس الحجاج بالمطار .

٤ - المدة التي يقضيها الحجاج في الطريق ما بين مكة المكرمة والمطار بجدة لا تتجاوز ثلاث ساعات فقط حيث أن معظم الحجاج (بنسبة ٩٠٪ من العينة) وصلوا إلى المطار خلال ثلاث ساعات مما يعني أن الحاج يضطر أن يقضي

بقية المدة [من ٢٠ ساعة وما فوقها] بالمطار انتظاراً وافتراشاً مما يؤدي إلى التكديس فيه .

٥ - لاحظ فريق البحث أن هناك نسبة سلبية تتراوح ما بين ٣٪ و ٧٪ من العينة يوجد لديها أقارب أو معارف أو لم يتم حجز جوازاتها من قبل المؤسسة أو لا يوجد لديها حجز مسبق ، أو لا يوجد لديها تذاكر سفر لسبب ما ، أو قام بترحيلها شخص أو جهة غير مذكر في الاستبيان .

٦ - أن معظم الحجاج { بنسبة ٨٢٪ من العينة } لم يعتبروا أنفسهم متأخرين أو متخلفين عن السفر حيث أنهم نزلوا إلى المطار في اطار المدة المسموحة لهم نظاماً وهي ٣٦ ساعة وأن المدة التي يقضونها بالمطار انما هي عبارة عن انتظار موعد السفر إلى بلادهم .

أما الحجاج الذين اعتبروا أنفسهم متأخرين أو متخلفين عن السفر ونسبتهم ٨٦٪ من العينة ، فقد عزوا أسباب التأخر أو التخلف إلى :

١ - تأخر الوصول إلى المطار ٤٩٪

٢ - فقدان التذكرة ١٤٣٪

٣ - عدم الحجز المؤكد ١٤٣٪

٤ - فقدان الجواز ١٢٨٪

٥ - غير ذلك ١٠٣٪

٧ - تمت مغادرة الحجاج وترحيلهم من مكة إلى جدة بنسبة ٩٢٪ من العينة عن طريق مؤسسات الطوافة أو بعثات الحج أو رؤساء الحملة .

٨ - أثبتت الدراسة أن جوازات معظم الحجاج { بنسبة ٨٧٪ من العينة } تم حجزها لدى مؤسسات الطوافة .

٩ - تسلم الحجاج { بنسبة ٥٠٪ من العينة } جوازاتهم قبل ١٢ ساعة من موعد سفرهم ، بينما أثبتت الدراسة أن نسبة ٥٠٪ من الحجاج في العينة تم تسلمهم لجوازاتهم ما بين ١٥ ساعة و ٣٦ ساعة فأكثر . مما يعني أن هذه المدة

هي التي تلعب دوراً مهماً في تكدس الحجاج بالمطار .

- ١٠ - كما أثبتت الدراسة أيضاً أن مركز التفويج الواقع على طريق مكة - جدة السريع ليس له أي تأثير لا في تكدس الحجاج بالمطار ولا في تخفيض التكدس به حيث أن حافلات نقل الحجاج (التي نقلت نسبة ٨٧٪ من الحجاج في العينة) دخلت إلى هذا المركز وتمت بخصوصها الاجراءات اللازمة من قبله إلا أن هذه العملية لم تحدث شيئاً ملموساً في انخفاض الازدحام والتكدس بالمطار .

الاقتراحات التي يرس الفريق البحثي تقديمها

في ضوء نتائج الدراسة

لم يتمكن فريق البحث من تحديد تأريخ انشاء مراكز التفويج بالضبط إلا أنها لا تقل عن ثلاثين سنة والظروف الموجودة في تلك الفترة - لا شك - أنها كانت تقتضي إنشاء هذه المراكز والقيام بالمهام التي حددت في نظامها أو في نشرات وزارة الحج والأوقاف وخطاباتها . أما اليوم فكثير من الجهات الحكومية تقوم بهذه المهام أو ببعضها ، وبعضها الآخر يمكن أن يستغنى عنها وإحالتها إلى جهات أخرى من الجهات الأهلية أو الحكومية .

ومن الممكن أن تحال إلى مؤسسات الطوافة بمكة المكرمة ومؤسسة الأدلاء بالمدينة المنورة (المهام الآتية التي تقوم بها الآن مراكز التفويج) :

١ - ختم جوازات السفر والتذاكر .

٢ - فحص جوازات السفر والتذاكر للتأكد من حينونة مواعيد سفرهم .

٣ - التأكد من حمولة سيارات حجاج البر ومطابقة العدد مع قائمة مانفست [بيانات] الجوازات .

٤ - التأكد من عدم وجود حمولة زائدة بالحافلة .

٥ - تقديم المعلومات للجهات الأمنية لدى استفسارهم عن أي حاج . وذلك إما عن طريق الحاسب الآلي المتوفر لدى الجهتين أو عن طرق أخرى معروفة متوفرة في المملكة مثل الفاكس والمراسلات والتلفون .

ويحال " عمل الإحصائية للحجاج المغادرين " إلى مكتب الوكلاء الموحد بجدة حيث بإمكانه أن يعطى الدليل القاطع على مغادرة الحجاج علماً بأن الحاج بإمكانه أن يتهرب بعد مروره بمركز التفويج ويتخلف عن السفر إلى بلاده ، ولذلك لا تعتبر إحصائية مراكز التفويج للحجاج المغادرين دقيقة إلى حد ما ، كما أن إدارات الجوازات بمخارج المملكة العربية السعودية بما فيها جوازات مطار الملك عبد

العزیز الدولی بجدة تقوم أيضاً بنفس العملية وتكون دقيقة وقاطعة .

أما مهمة اسعاف السيارات المعطلة في الطريق فتحال إلى شركات نقل الحجاج وهذه المهمة أصلاً من مهام هذه الشركات ولا علاقة لها بمراكز التفويج وأما الاقتراحات التي يراها فريق البحث فهي كالتالي :

علم المحرم القريب :

١ - تحديد المدة المسموحة نظاماً لمغادرة الحجاج من مكة المكرمة إلى المطار بجدة باثنتي عشرة ساعة بدلاً من ست وثلاثين ساعة لا يسمح للحجاج بتأثراً مغادرة مكة قبل هذه المدة .

٢ - الغاء مركز التفويج الواقع على طريق مكة جدة السريع حيث أن الدراسة أثبتت عدم بوره الفعال في تخفيف التكدس بالمطار ، وأما بقية مراكز التفويج بالجموم والمدينة المنورة ، فإن الدراسة لم تشملها ، إلا أن مهامها لا تختلف عن مهام مركز التفويج الواقع على خط مكة-جدة ويستحسن إلغاؤها أيضاً .

٣ - اعداد بطاقات للحجاج من قبل سفارات المملكة العربية السعودية الموجودة في البلدان التي يأتي منها الحجاج بحيث ترفق هذه البطاقة بجواز الحاج عند حصوله على تأشيرة الحج .

تحتوي هذه البطاقة على البيانات التالية :

١- : في الوجه الأول باللغة العربية ، ويضم التالي :

أ - صورة شمسية للحاج { نفس الصورة التي تكون في جوازه }

ب - رقم تسلسل للبطاقة

ج - اسم الحاج { كما ورد في جوازه }

د - جنسيته وسنه

هـ - عنوانه

و - رقم جوازه

٢ - : في الوجه الثاني من البطاقة

تحتوي البطاقة في هذا الوجه نفس المعلومات التي كانت في الوجه الأول إلا أنها تكون بلغة الحاج ، حتى يكون الحاج على علم بمحتويات البطاقة <١> .

الفائدة المرجوة من هذه البطاقة :

أ - تقوم مقام الجواز في مكة المكرمة والمدينة المنورة أثناء فترة الحج

ب - عند دخول الحاج المطار يسحب منه جوازه ، ولا ينتظر الحاج لادخال

١ - تقوم هذه البطاقة مقام جواز السفر فترة موسم حج عام في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة وتنتهي مدة صلاحيتها في

لايسمح لصاحب هذه البطاقة السفر والتجول داخل المملكة العربية السعودية عدا زيارة المدينتين المقدستين وجدة وما يؤدي إليها من طرق .

عند دخول الحاج إلى المطار قادماً من بلده يسحب منه جواز سفره ، وتبقى معه هذه البطاقة . وعند عودته من مكة أو المدينة تسحب منه هذه البطاقة ويعاد إليه جوازه ، ويختار لهذه البطاقات ألوان معينة على حسب مؤسسات الطوافة مثل :

لحجاج النول العربية : اللون الأبيض

لحجاج تركيا وأوربا وأمريكا : اللون الأحمر الفاتح

لحجاج جنوب شرق آسيا : اللون الأزرق

لحجاج جنوب آسيا : اللون الأصفر

لحجاج ايران : اللون الأخضر

لحجاج النول الأفريقية غير العربية : اللون البني

لحجاج الداخل والخليج : اللون البرتقالي

المعلومات الخاصة به في الحاسب الآلي لدى الجوازات ويتم ادخال هذه المعلومات فيما بعد من قبل الموظف المختص بهذه العملية .

ج - تأمين جوازات الحجاج من الضياع بحجزها في المطار .

٤ - حجز جوازات الحجاج بالمطار من قبل مكتب الوكلاء الموحد { أو الجوازات } وابقاء البطاقة المرفقة بالجواز مع الحاج ، ثم تسليم الجوازات إلى مندوبي المؤسسات بالمطار .

أما الحجاج الذين يريدون زيارة المسجد النبوي الشريف قبل الحج فجوازاتهم تسلم إلى مندوب مؤسسة الأدلاء أو إلى سائق الحافلة حتى يتسنى له تسليمها إلى مؤسسة الأدلاء بالمدينة المنورة .

٥ - قيام مؤسسات الطوافة والأدلاء بادخال معلومات خاصة بالحاج في الحاسب الآلي مثل :

أ - اسم الحاج { كما ورد في جوازه }

ب - جنسيته ، سنه ، بلده ، مهنته

ج - رقم جوازه

د - محل اقامته بكة أو بالمدينة المنورة

هـ - موعد سفره

٦ - قيام مؤسسات الطوافة والأدلاء بحجز وتأكيد مواعيد السفر للحجاج { لمن لم يكن عنده الحجز والتأكيد }

٧ - عمل البيان { من قبل مؤسسات الطوافة أو الأدلاء } للحجاج الذين حان موعد سفرهم قبل ثلاثة أيام عن موعد سفرهم ، وتعليقه في أماكن تواجد هؤلاء الحجاج .

٨ - عمل البيان { القائمة } من قبل مؤسسات الطوافة أو الأدلاء لركاب كل حافلة مبيناً فيه :

أ - اسم الحاج

ب - جنسيته

ج - موعد سفره

د - جهة سفره

وتسليمه إلى سائق الحافلة حتى يتسنى له تسليمه إلى مكتب وزارة الحج والاقواف بالمطار .

٩ - عدم تسليم الجواز للحاج قبل ١٢ ساعة من موعد سفره ويستحسن تسليم الجواز للحاج بعد وصوله إلى المطار .

أما الحجاج الذين لم يزوروا مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم قبل الحج فجوازاتهم تسلم لسائق الحافلة بعد أن يتم ركوبهم الحافلات أو يتم تسليمه للحاج نفسه - إذا كان يريد السفر بسيارة أخرى - قبل عشرة أيام من موعد سفره إلى بلده

١٠ - فتح مكتب بالمطار من قبل وزارة الحج والاقواف لمراقبة ومتابعة سير عملية الترحيل والاستقبال .

١١ - إرجاع الحاج النازل إلى المطار قبل المدة المسموحة له نظاماً إلى مدينة الحجاج بجدة واسكانه فيها على حساب المؤسسة المسؤولة عنه .

١٢ - اعطاء اوامر صارمة لشركات نقل الحجاج في عدم اجابتها لطلبات الحافلات من قبل مؤسسات الطوافة قبل ١٢ ساعة من موعد سفر الحجاج على أساس تخصيص ٤ ساعات لحمل الركاب وساعتان للطريق و ٦ ساعات لانتهاء الاجراءات اللازمة بالمطار .

١٣ - على وزارة الحج والاقواف مراقبة سير العملية ومتابعتها بكل دقة والاشراف على عملية الاستقبال والترحيل ، واصدار عقوبات صارمة في حق من يخالف النظام .

علم المحرم البعيد :

١ - انشاء صالات في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة لاستقبال الحجاج وترحيلهم لأجل تنظيم عملية وصول الحجاج إلى المطار .

٢ - تطوير مطار المدينة المنورة واستخدامه بصورة فعالة في سفر الحجاج الذين يتجهون إلى زيارة مسجد الرسول صلى الله عليه وسلم بعد أدائهم مناسك الحج .

٣ - تطبيق الجواز الموحد على جميع الحجاج ، وتكون البطاقة المقترحة جزءاً من هذا الجواز حيث أنها تسحب من الجواز وتسلم للحاج ويحجز الجواز لدى المؤسسة .

٤ - يقترح فريق البحث استمرار الدراسة في حج العام القادم حتى تشمل جميع مراكز التفويج الواقعة على خط مكة - المدينة السريع وعلى خط المدينة - جدة بالمدينة المنورة علماً بأن الدراسة هذه شملت فقط مركز التفويج الواقع على خط مكة - جدة السريع لكي يتسنى للباحث القاء نظرة شاملة على كافة هذه المراكز ومن خلالها وضع جميع الاقتراحات والتوصيات والبدائل لهذه المراكز .

ملاحق

- ١ - خطابات الامارة
- ٢ - الاستبيان
- ٣ - توصيات البحث السابق لعام ١٤٠٩ هـ

ملحق رقم ١

خطابات الامارة ومحاضر اللجان

المملكة العربية السعودية
وزارة الحج والأوقاف
ووزارة الشؤون الدينية

معادة سخرير لجنة الحج المركزية
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد:

أشير إلى برقية صاحب السمو الملكي أمير منطقة مكة المكرمة ورئيس لجنة الحج المركزية رقم ٧٢٥١/م٤ في ١٠/٩/١٤١٠ هـ بخصوص ما تقرر في اجتماع لجنة الحج المركزية المنعقد برئاسة سونائب أمير منطقة مكة المكرمة بتاريخ ١٠/٨/١٤١٠ هـ بتشكيل لجنة لأعداد دراسة شاملة للبحث القائم حول التنظيمات المعمول بها في مراكز التفويج والبداخل التي تؤدي إلى ضمان عدم تكس الحجاج قبل مواعيد سفرهم في الموانئ الجوية والبحرية .

وبناءً على توجيه سموه نحيل لكم محضر اجتماع اللجنة المذكور
١٤١٠/١١/٣ هـ لاتخاذ مآثره .. ولساعدتكم تيساراً ...

وكيل الوزارة لشؤون الحج المكلف

د. محمد أحمد بن عبد الله آل ثاني

قيد وزارة الحج والأوقاف
الرقم
التاريخ
المرفقات

الرقم ١٠٢٩ / م / ١٤١٠ تاريخ ١٨ / ١١ / ١٤١٠ هـ الشفونات

المملكة العربية السعودية
وزارة الحج والأوقاف
ومحالة الوزارة لشئون الحج

محضر اجتماع بتاريخ ١٤١٠/١١/٣هـ

بنا، ا على برقية صاحب السمو الملكي أمير منطقة مكة المكرمة ورئيس لجنة الحج المركزية رقم ٢٢٥١/م/١٤١٠/٩/٦هـ المشيرة الى ما تقرر في اجتماع لجنة الحج المركزية المنعقد برئاسة سمو نائب أمير منطقة مكة المكرمة بتاريخ ١٤١٠/٨/٢٩هـ بتشكيل لجنة من سعادة وكيل الوزارة لشئون الحج وسعادة مدير عام الادارة العامة للمرور وسعادة وكيل امارة منطقة المدينة المنورة وسعادة مدير عام مطار الملك عبدالعزيز الدولي بحده لاعداد دراسة شاملة للبحث القائم حول التنظيمات المعمول بها في مراكز التفويج والبدائل التي تؤدي الى ضمان عدم تكديس الحجاج قبل موااعيد سفرهم في الموانئ الجوية والبحرية .

ولأن هذا البحث سبق ان نوقش في الجلسات السابقة للجنة الحج المركزية وشكل له فريق عمل وثوقنت النتائج التي تم التوصل اليها في الاجتماع المشار اليه اعلاه .. وحيث ان اراء فريق العمل كانت متباينة ولأهمية هذا الموضوع ورغبة في الوصول الى الأسباب التي أدت الى اسباب هذه المراكز وهل الحاجة لازالت قائمة لوجودها .. وهل تستمر أم تلتف ؟ وما هو البديل في حالة الغائبا ؟ .. لضمان وصول الحجاج الى منازلهم الخروج في السواعيد المحددة دون ارتباك أو تكديس أو ازعاج للحجاج أو احلال بالأنظمة المرعية في ذلك .

فقد وجه سموه الى اجراء التنسيق اللازم للاجتماع ومناقشة هذا الموضوع ورفع النتيجة .

وبنا، ا عليه وفي التاريخ الموضح بعاليه وبعد التنسيق مع أعضاء اللجنة تم الاجتماع بمكتب سعادة وكيل الوزارة لشئون الحج المكلف بمكة المكرمة وبرشاته وعضوية كل من :

.../...

٢٣

المملكة العربية السعودية
وزارة الحج والأوقاف
ووزارة الشؤون الدينية

- ٢ -

- ١- الأستاذ ناصر بن سعد بن حسين وكيل امانة منطقة المدينة المنورة
- ٢- اللواء عبدالقادر كمال مدير الادارة العامة للمرور
- ٣- المهندس سمير بن مدقه المداح نائب مدير عام مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجده
- ٤- الأستاذ غانم الباني سكرتير لجنة الحج المركزية

كما شارك في الاجتماع الأستاذ عبدالله بن عبدالعظيم بوقر المستشار الخاص لمعالى الوزير لشئون الحج .

وقد اطلعت اللجنة في بداية الجلسة على نص برقية سمو أمير منطقة مكة المكرمة رقم م/٢٥١/٢٠١٠ في ١٠/٩/١٤٣٠ هـ كما اطلعت على المحضر المقدم من معادة وكيل الوزارة لشئون الحج . المكلف والمتخذ من قبل ذوي الاختصاص بوزارة الحج والأوقاف والذي تضمن أيضاً مفصلاً عن مراكز الاستقبال والتفويج والهدف من انشائها وما تقوم به من دور في عمليات استقبال ومغادرة الحجاج وما سوف يترتب من محاذير في حالة إلغاء هذه المراكز .

كما اطلعت اللجنة على خلاصة التقرير المرفوع من مركز أبحاث الحج عن الدراسة المطلوبة لمراكز تفويج الحجاج وتكديسهم في مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجده والتي قدمت من قبل معادة سكرتير لجنة الحج المركزية .

وبعد المناقشة وتبادل وجهات النظر .. خلست الآراء الى التالي :

- ١- يرى ممثلو وزارة الحج والأوقاف للأسباب التي أوفحوها لأعضاء اللجنة وفق ما تضمنه المحضر المشار اليه آنفاً والمؤرخ ١٠/١٠/١٤٣٠ هـ (مرفق مودته) .. ما يلي :

- ٢- أهمية الأبقاء على مراكز التفويج لما تقوم به من دور فعال في عملية ضبط ومراقبة تفويج الحجاج سواء من مكة المكرمة الى المدينة وجده أو من المدينة المنورة الى جده .

٠٠/٠٠

(٢٤)

المملكة العربية السعودية
وزارة الحج والأوقاف
ووكالة الوزارة لشئون الحج

- ٣ -

ب - ضرورة تدعيم هذه المراكز بالقوة اللازمة لأدخال السيارات الناقلة للحجاج الى هذه المراكز للتأكد من أن تفويجهم يتم في الأوقات المحددة على تذاكر سفرهم . مع الإشارة الى انضباط حركة الحجاج المرشحين على سيارات نقل الحجاج التابعة لانتخابية السيارات وأن المشكلة تنحصر في الحجاج المغادرين على سيارات الأجرة والخصوس والبعثات والحافلات غير التابعة لانتخابية السيارات .

ج - في حالة ما اذا ربح الفاء هذه المراكز فان وزارة الحج والأوقاف لا تمنع في ذلك وفي هذه الحالة فان الوزارة تخلي مسئوليتها بالكامل عما يحدث من مصائب ومتاعب سواء للحجاج أو للجهات العاملة بالحج .. وكذا ما يخس الجانب الأمني وتفترق طائفة الأتراك سواء في مكة المكرمة أو المدينة المنورة أو مطار الملك عبد العزيز الدولي بجده .

٢ - أوضح وكيل ادارة منطقة المدينة المنورة أنه لا توجد أية مشكلة بالنسبة للمدينة المنورة ولكن قد يحدث من المصائب تفريج الحجاج من المدينة المنورة مشاكل تتعلق بمطار الملك عبد العزيز بجده . وقد أبدى تأييده - للابقاء على هذه المراكز وعدم الفاشها لما سوف يترتب على الفاشها من مشاكل .

٣ - كما أوضح مدير عام المرور وجهة نظره المستعملة في ضرورة الفاء هذه المراكز بشكائها الحالي وأن ينظر في بدائل أخرى كإسناد عملية التفويج لمؤسسات الطواف الأهلية بمكة المكرمة ومن مواقعها بمكة المكرمة . كما أكد على تعدد إمكانية مشاركة رجال الأمن في هذه المراكز مطلقاً .

.../...

الشفوعات

التاريخ

الرقم

المملكة العربية السعودية
وزارة الحج والأوقاف
وكالة الوزارة لشئون الحج

- ٤ -

وقد علق وكيل الوزارة لشئون الحج المكلف على رأى مدير عام المرور فيما يتعلق باسناد مهمة تفويج الحجاج الى المؤسسات موضحا صعوبة تنفيذ ذلك لعدم وجود الجواز الرقابي المتخصص لمتابعة تنفيذ المؤسسات لتعليمات تفويج الحجاج مما سوف يؤدي ببعض ضعاك الشلوس الى استغلال هذا الاجراء وبالتالي الاستفادة ماديا بشكل مؤثر على الحجاج وعلى راحتهم اضافة الى ما سوف يسببه ذلك من تدفق شديد للحجاج على مطار الملك عبدالعزيز بجدة وميناء جدة الاسلامي نتيجة عدم وجود رقابة فعالة على عملية التفويج وصعوبة الكشف عن ذلك خاصة ابان ذروة التفويج .

٣ - كما أوضح مكرتير لجنة الحج المركزية وجهة نظره المؤيدة لوجبة نظر معادة مدير عام المرور .

٥ - وقد أوضح نائب مدير عام مطار الملك عبدالعزيز الدولي بجدة وجهة نظره المتمثلة في أنهم يواجهون مشاكل جمة نتيجة عدم انضباط مفادرة الحجاج من مكة المكرمة والمدينة المنورة الى جدة وما يسببه ذلك من ارباك لعملية ترحيل الحجاج وفق الجداول المعتادة لهم مسبقا .

اضافة الى ما يسببه ذلك من افتراض الحجاج لاساحات المطار .
وقد ايد معادته ضرورة الأبقاء على مراكز التفويج وتدعيمها لتحقيق الهدف الذى انشئت من اجله .

وبعد هذا العرض لوجهات النظر .. فقد تم الاتفاق على مايلى :

١ - يستمر مركز أبحاث الحج فى دراسة ميدانية علمية عن مراكز التفويج ايجابياتها وسلبياتها والبدائل المقترحة والتي تستحق والسوفج الحاضر مع الأخذ فى الاعتبار بما ذكره مدير الادارة العامة للمرور بعدم امكانية مشاركة رجال الأمن فى هذه المراكز مطلقا .

٠٠/٠٠

المشروعات

التاريخ

الرقم

المملكة العربية السعودية
وزارة الحج والأوقاف
ومعالي الوزارة لشؤون الحج

- ٥ -

٢ - بعرف هذا المحضر عن طريق مكتب لجنة الحج المركزية لعالم
أمير منطقة مكة المكرمة ورئيس لجنة الحج المركزية للتوجيه بهذا
براء معوه .
وبالله التوفيق ...

اللجنة

نائب مدير عام مطار الملك
عبد العزيز بجدة
الدراج
سمير بن محمد المذاح

مكتب لجنة الحج المركزية
عالم البانسي

وكيل إمارة المدينة المنورة
ناصر بن سعد بن حيدر

مدير عام المرور
عبد القادر كمال

وكيل الوزارة لشؤون الحج المكلف
د. محمد أحمد بن عبد الله آتي

صلاح / ٢٥٨٣ - ١٤

الشفوعات

التاريخ

الرقم

بسم الله الرحمن الرحيم



الجمهورية العربية السورية
وزارة الداخلية
إدارة منطقة دمشق الحضرية

الرقم ١١١٥٠٠ / ١١١٥٠٠
التاريخ ٢٤٩٠
التوايح :

« (برقية خطية صرته عاجل جدا) »

« (الجنرال مع المرفقة) »

صاحب المراسلة وزير الداخلية ورئيس لجنة العمل
صوبه معالي مدير جامعة أم القرى - مركز أبحاث العمل

بالإشارة لبرقية صومكم الكريمة الخطية رقم ٢٦ / ٢٠٤٣ / ٢ / ١١ في ١٤ / ٢ / ١٤١١ هـ المتضمنة الإفادة

عالتهم إلى البحث القائم بشأن إعادة دراسة تنظيم مراكز تجمع العجاء

كما ونشير إلى ما تلقيناه أيضا من صومكم بالبرقية الخطية رقم ٣١٥٦ / ٢ / ١٤١١

٢٠ - ١٤١١ / ٢ / ٢١ هـ بنفس الصدد

نود احاطه العلم الكرم بأنه نظرا لما لهذا الموضوع من أهمية بالغة وأنه من خلفيات عديدة وراثيات مختلفة في وجهات النظر بين الجهات ذات العلاقة فقد أولينا منا اهتماما شخصيا وكان محل متابعتها وثائقه من قبل سمواتنا على صعيد لجنة العمل المركز خلال العام الماضي ١٤١٠ هـ وأقبله وشكلته لدراسة عدة لجان على مستوى رفيع من ذوي الخبرة والعلم والاختصاص بكل فريق عمل على أكادemi لأعداد دراسة ميدانية وفهله لذلك كل ذلك بمنية الوصول بأن الله إلى العلل العلوية التي تضمنت هذه واحة العجاء بالدرجة الأولى والخصائص على التكملة الذي يتكرر حدوثه سنوياً مماثل الفرج تتجه عدم الانضباط في الطوبج وأرباب الإدارات المعنية فيها . والتسبب في تدهور مجهوداته الدولة

وأتمنى هذا البحث مؤمرا إلى صدق أمر سمواتنا بالبرقية الموجهة لمعالي مدير جامعة أم القرى والمعلم لصومكم صوره فيها رقم ١٠٤٢٢ / ٢ / ١٤١١ في ١٤ / ٢ / ١٤١٠ هـ بمواصلة الدوايس الميدانية من قبل مركز أبحاث العمل بالجامعة وريق العمل خلال موسم حج العام الماضي ١٤١٠ هـ ورفع النتائج النهائية لنا لمتابعتها على صعيد لجنة العمل المركز ونقرر ما يجب ومن ثم رفع التوصيات لصومكم لصدور التوجيه بما يراه صومكم محققا للمصالح العام لافساده وحتى الآن لم ترفع لنا نتائج الدراسة من قبل الجامعة وقد تم تزويد معالي مدير جامعة أم القرى

« (متمم) »

مستند رقم ١١١٥٠٠ / ١١١٥٠٠
تاريخ ٢٤٩٠
التوايح :
١٤١١ / ٢ / ٢٠

بسم الله الرحمن الرحيم

الرقم :
التاريخ :
التواقيع :



المملكة العربية السعودية
وزارة الداخلية
إدارة مناطق مكة المكرمة

بدوره من يرفقنا هذه لصوره وفق النتائج التي يتم التعامل اليها من اجلها الاماكن المخصصة للسياحة
والسكنى في الساحة التي

بسم الله الرحمن الرحيم

بسم الله الرحمن الرحيم



٢/٢٧

بسم الله الرحمن الرحيم

سعادة رئيس مجلس إدارة
آمل لإفادة عاجلاً حسب توجيهات
مساء مدير الجامعة وشكر
بسم الله الرحمن الرحيم

ملحق رقم ٢

الاستبيان

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة أم القري
مركز أبحاث الحج

دراسة استطلاعية عن مراكز التفويج
وأسباب ظاهرة تكديج الحجاج بالمطار
(لحج عام ١٤١٠هـ)

2	1				

رقم تلسل :

اسم الطالب :

معلومات أساسية عن الحج

- الجنسية : -----

- الجنس : (١) ذكر (٢) أنثى

- العمر : (-----)

(١) أقل من ٢٠ سنة (٢) من ٢١ - ٣٠ سنة

(٣) من ٣١ - ٤٠ سنة (٤) من ٤١ - ٦٠ سنة

(٥) أكثر من ٦٠ سنة

- عدد مرات الحج :

(١) أول مرة (٢) المرة الثانية

(٣) المرة الثالثة (٤) المرة الرابعة

(٥) المرة الخامسة وأكثر

- طريقة القدوم :

(١) فردي (٢) جماعي

(٣) ضمن مجموعة سياحية (٤) ضمن بعثة دينية

أسئلة الدراسة

١ - ما هي شركة الخطوط الجوية التي سوف تنقلك الى بلدك ؟

٢ - قبل كم ساعة غادرت مكة المكرمة الى جدة (العطار) من موعد سفرك ؟

(١) قبل ١٢ ساعة (٢) قبل ١٣ - ١٥ ساعة

(٣) قبل ١٦ - ٢٠ ساعة (٤) قبل ٢١ - ٢٥ ساعة

(٥) قبل ٢٦ - ٣٠ ساعة (٦) قبل ٣١ - ٣٥ ساعة

(٧) قبل أكثر من ٣٦ ساعة

- ٣ -- كم ساعة قضيت في الطريق بين مكة والمطار ؟
 (١) أقل من ساعتين (٢) ساعتان
 (٣) أقل من ٣ ساعات (٤) ثلاث ساعات
 (٥) أكثر من ثلاث ساعات
- ٤ -- كم ساعة يجب أن تنتظر في المطار حتى يحل موعد سفرك ؟
 (١) أقل من ثلاث ساعات (٢) ثلاث ساعات
 (٣) ٤ -- ٦ ساعات (٤) ٧ -- ٩ ساعات
 (٥) ١٠ إلى ١٢ ساعات (٦) ١٣ -- ١٥ ساعة
 (٧) ١٦ -- ٢٠ ساعة (٨) أكثر من ٢٠ ساعة
- ٥ -- بأي طريقة تمت مغادرتك من مكة المكرمة إلى المطار (جدة) ؟
 (١) حافلة نقل الحجاج (٢) حافلة خاصة
 (٣) سيارة أجرة (٤) سيارة خاصة
 (٥) وسيلة أخرى (حدد : - - - - -)
- ٦ -- هل لك أقارب أو معارف في مكة المكرمة ؟
 (١) نعم (٢) لا
- ٧ -- هل لك أقارب أو معارف في المدينة المنورة ؟
 (١) نعم (٢) لا
- ٨ -- هل لك أقارب أو معارف في جدة ؟
 (١) نعم (٢) لا
- ٩ -- متى وصلت إلى المملكة ؟
 (١) قبل رمضان (٢) في رمضان
 (٣) بعد رمضان (٤) قبل هذا العام
- ١٠ -- هل لديك تذكرة سفر ؟
 (١) نعم (٢) لا
- ١١ -- إذا كان جوابك " لا " لماذا لا يوجد لديك تذكرة سفر ؟
 (١) فائت (٢) ما لدي تذكرة أصلاً
 (٣) راحت مع حاج آخر
- ١٢ -- إذا كان لديك تذكرة سفر هل لديك حجز ؟
 (١) نعم (٢) لا
- ١٣ -- إذا كان جوابك " ~~لا~~ " هل حجزك :
 (١) مؤكد (٢) انتظار
- ١٤ -- هل أنت متأخر أو يتخلف عن السفر ؟
 (١) نعم (٢) لا

١٥ - اذا كان جوابك " نعم " ما هو سبب تخلُّفك أو تأخرِكَ ؟
 (١) فتدان الجواز (٢) فتدان التذكرة
 (٣) تأخر الوصول الى المطار (٤) عدم الحجز المؤكد
 (٥) غير ذلك (حدد : -----)

١٦ - هل مررت بمركز التفويج ؟ (١) نعم (٢) لا

١٧ - اذا كان جوابك " نعم " كم من الوقت أخذت الاجراءات منك ؟
 (١) أقل من ١٥ دقيقة (٢) ١٥ دقيقة
 (٣) نصف ساعة (٤) ساعة واحدة وأكثر

١٨ - من قام بترحيلك من مكة المكرمة الى المطار (جدة) ؟
 (١) مكتب مؤسسة الطوافات (٢) بعثة الحج
 (٣) رئيس الحفلة أو من ينوب عنه
 (٤) أحد معارضي (صديق - قريب)
 (٥) غيره (حدد : -----)

١٩ - هل كان جواز سفرك عند مكتب مؤسسة الطوافات ؟
 (١) نعم (٢) لا

٢٠ - اذا كان جوابك " نعم " متى استلمته ؟

- (١) قبل ١٢ ساعة من موعد سفري
 (٢) قبل ٢٤ ساعة من موعد سفري
 (٣) قبل ٣٦ ساعة من موعد سفري
 (٤) قبل يومين فأكثر من موعد سفري

ملحق رقم ٢

توصيات البحث السابق لعام ١٤٠٩م

الاقتراحات التي يرى فريق العمل تقديمها وتطبيقها
في ضوء نتائج الدراسة على المدى القريب والبعيد

الاقتراحات التي يرى فريق العمل تقديمها وتطبيقها في ضوء نتائج الدراسة - على المدى القريب والبعيد فهي كالتالي:-

أ - على المدى القريب :

- ١ - إلغاء مراكز الاستقبال والتفويج الواقعة على طريق مكة - جدة السريع .
- ٢ - فتح مكتب بالمطار من قبل وزارة الحج والأوقاف لمراقبة ومتابعة سير عملية الاستقبال والترحيل .
- ٣ - فتح مكتب مشترك للمؤسسات بالمطار بدلا من مراكز الاستقبال وذلك للمعالجة مندوبيها الحافلات لإرشادها إلى أماكن مكاتب المؤسسات الفرعية بمكة ، واستلام جوازات الحجاج .
- ٤ - أعداد بطاقات شخصية للحجاج من قبل سفارات المملكة العربية السعودية في البلدان التي يأتي منها الحجاج ، ترفق هذه البطاقة بجواز الحاج عند حصوله على تأشيرة الحج .

فحتوي هذه البطاقة المعلومات الآتية :-

أ - في الوجه الأول [باللغة العربية] :

* رقم المسلسل للبطاقة :

* صورة شمسية للحاج [نفس الصورة التي في جواز] .

* اسم الحاج [كما هو في جواز] .

* جنسيتها :

* عنوانه :

* رقم جوازه :

ملاحظة :

- تقوم هذه البطاقة مقام جواز السفر فترة موسم حج في كل من : مكة المكرمة والمدينة المنورة .
- لايسمح لصاحب هذه البطاقة السفر والتجول بها داخل المملكة العربية السعودية .

ب - في الوجه الثاني للبطاقة :

تكتب نفس المعلومات التي في الوجه الأول الا أنها تكون بلغة الحاج حتى يكون الحاج على علم بمحتويات البطاقة .

عند دخول الحاج المطار يسحب منه جواز، وتبقى معه هذه البطاقة ، وعند عودته الى المطار تسحب منه البطاقة ، ويختار لهذه البطاقات ألوان معينة على حسب مؤسسات الطوافه مثل:

- لحجاج اندول العربية : اللون الأبيض .
- لحجاج تركيا وأوروبا : اللون الأحمر الفاتح .
- لحجاج جنوب شرق آسيا : اللون الأزرق .
- لحجاج جنوب آسيا : اللون الأصفر .
- لحجاج ايسرران : اللون الأخضر .
- لحجاج الدول الإفريقية غير العربية : اللون البني .
- لحجاج الداخل والحملات : اللون البرتقالي .

الفائدة الموجودة من هذه البطاقة هي :

- أولاً : تقوم مقام الجواز في مكة والمدينة .
- ثانياً : عند دخول الحاج الجمرك يسحب منه جواز ، ولا ينتظر الحاج لدخال المعلومات الخاصة به في الكمبيوتر . وتدخل هذه المعلومات فيما بعد من قبل الموظف الخاص بهذا العملية .
- ثالثاً : تأمين جوازات الحجاج من الشياخ بحجزها في المطار .
- رابعاً : تسريع عملية الدخول والخروج من الجمرك للحجاج .

٥ - حجز جوازات الحجاج بالمطار من قبل مكتب الوكلاء الموحد وابتناء البطاقة انمرفقة بالجواز مع الحاج ثم تسليم الجوازات الى مندوبي المؤسسات بالمطار .

أما الحجاج الذين يريدون زيارة المسجد النبوي الشريف فجوازاتهم تسلم الى سائقي الحافلات حتى يتسنى لهم تسليمها الى مؤسسة الادلاء بالمدينة المنورة .

٦ - قيام مؤسسات الطوافه بحجز وتأكيذ مواعيد السفر للحجاج [لمن لم يكن عنده الحجز والتأكيذ] .

٧ - قيام مؤسسات الطوافه بادخال معلومات خاصة بالحاج في الكمبيوتر مثل:

أ - اسم الحاج [كما هو في جوازه] .

ب - جنسيته ، سنه ، بلده ، مهنته .

ج - رقم جوازه .

د - محل اقامته بمكة .

هـ - موعد سفره .

٨ - عمل البيان (من قبل مؤسسات الطوافه) للحجاج الذين حان موعد سفرهم قبل ثلاثة أيام عن موعد سفرهم وتعليقها في أماكن تواجد هؤلاء الحجاج .

- ٩ - عمل البيان (من قبل مؤسسات الطوافة) لركاب كل حافلة مبينا فيه :
أ - اسم الحاج . ب - جنسيته . ج - موعد سفره د - جهة سفره .
وتسليمه الى سائق الحافلة .
- ١٠ - تحديد المدة المسموحة لمغادرة الحاج من مكة المكرمة الى المطار أو
الميناء باثنتي عشرة ساعة بدلا من ست وثلاثين ساعة . لايصح للحجاج
بتأخر مغادرتهم مكة قبل هذه المدة .
- ١١ - عدم تسليم الجواز للحاج قبل ١٢ ساعة عن موعد سفره ، ويتم تسليم
الجواز للحاج بعد ركوبه الحافلة . أما الحجاج الذين لم يوزعوا مجد
الرسول صلى الله عليه وسلم فجوازاتهم تلم لسائق الحافلة أيضا بعد
ركوبهم الحافلة . أو للحاج نفسه اذا كان يريد السفر بسيارة أخرى قبل
عشرة أيام عن موعد سفره .
- ١٢ - رد الحاج النازل الى المطار قبل المدة المسموحة له الى مدينة الحجاج
بجدة واسكانه فيها على حساب المؤسسة المسئولة عنه .
- ١٣ - إلزام شركات الطيران السعودية والعالمية بالجداول الموضوعه لنقل
الحجاج ، واتخاذ الاجراءات اللازمة فد الشركات المخالفة وتطبيق
العقوبات النظامية على من يخالف ذلك ، وإلزام تلك الشركات أيضا بنقل
الحجاج من المطار واسكانهم على حسابها بمدن الحجاج بجدة عند حصول
التأخير في جداولها الموضوعه لنقلهم .
- ١٤ - على وزارة الحج والأوقاف مراقبة سير العملية ومتابعتها بكل دقة ،
والإشراف على عملية الاستقبال والترحيل ، وإصدار عقوبات نقدية في حق
من يخالف النظام .

ب - على المدى البعيد :

- ١ - إنشاء صالات في كل من مكة المكرمة والمدينة المنورة لاستقبال الحجاج
وترحيلهم لأجل تنظيم عملية وصول الحجاج الى المطار .
- ٢ - تطوير مطار المدينة المنورة واستخدامه بصورة فعالة في سفر الحجاج
الذين يتجهون الى زيارة المدينة المنورة بعد ادائهم مناسك الحج .
- ٣ - تطبيق الجواز الموحد على جميع الحجاج ، وتكون البطاقة الشخصية التي
اقترحناها جزءا من هذا الجواز ، حيث تمنح هذه البطاقة من الجواز
وتعطى للحاج ويحجز الجواز عند المؤسسة .
- ٤ - توحيد مؤسسات الطوافة والادلاء ومكتب الوكلاء في اطار واحد ومؤسسة واحدة
بحيث لا يكون أي انقطاع في العملية من دخول الحاج المملكة حتى مغادرتهم
ايها .

شكل من استقبال الحجاج وترحيلهم

أ - استقبال :

دخول الحجاج في المطار :

مكتب الوكلاء الموحد

- ١ - استلام الجوازات من الحجاج وتليم البطاقات لهم .
- ٢ - احضار حافلات مناسبة لنقلهم الى مكة أو المدينة .
- ٣ - اركابهم في الحافلات مع مصاحبة مرشدين من قبل مؤسسات الطوافة

الوصول الى مكة :

- ١ - ايميل الحافلة الى مكتب المؤسسة الفرعي بمكة وتليم الحجاج للمكتب من قبل المرشد أو ايمالهم الى أماكن اقامتهم بمكة .

ب - الترحيل :

مؤسسة الطوافة

- ١ - حجز المقاعد في الخطوط لمن لم يكن عنده حجز من الحجاج .
- ٢ - عمل القائمة للحجاج الذين حان موعد سفرهم وتعليقها قبل ثلاثة أيام في أماكن تواجد الحجاج .
- ٣ - عمل قائمة لركاب كل حافلة النازلة الى جدة .
- ٤ - تسليم الجوازات والتذاكر للحجاج بعد اركابهم في الحافلة .
- ٥ - متابعة مستمرة والتأكد من مواعيد سفر الحجاج وعدم تخلفهم عن مواعيد سفرهم .
- ٦ - ادخال معلومات في الكمبيوتر عن الحاج مثل :
أ - اسم الحاج (كما في الجواز)
ب - جنسية ، سن ، بلده ، مهنته .
ج - رقم جوازها .
د - محل اقامتها بمكة .
هـ - موعد سفرها .

في المطار

- ١ - عرض قائمة ركاب الحافلة علي مكتب وزارة الحج والأوقاف للتأكد من حينونة موعد سفر الحاج .
- ٢ - رد الحاج النازل قبل المدة المسموحة لها الى مدينة الحجاج بجدة علي حساب المؤسسة المسؤولة عن هذا الحاج .